Politique de confidentialité (pour les entreprises clientes, les prestataires et autres tiers)

La présente Politique porte sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, en tant que représentant de nos entreprises clientes (actuelles ou futures), de nos prestataires ou de nos partenaires commerciaux.

Pourquoi avez-vous accès à mes données et pour quelles finalités ?

Pour pouvoir assurer l'exécution du contrat qui nous lie, nous sommes amenés à traiter des données personnelles concernant vos représentants, salariés ou tout interlocuteur ayant à traiter avec nous.

Nous ne traiterons jamais vos données personnelles sans fondement juridique. Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles puisque nous sommes dans une relation commerciale, ou cherchons à nouer une relation commerciale avec vous. Le traitement de vos données personnelles est donc nécessaire à la réalisation de nos objectifs communs, de notre objectif commercial, de la prestation de service qui nous intéresse ou encore du contrat qui nous lie.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat passé avec vous ou l'entreprise que vous représentez. Nous pouvons également traiter des données personnelles relatives aux visiteurs de notre/nos site(s) Internet ou de nos bureaux, selon la manière dont vous choisissez d'interagir avec nous. Ainsi, les cours ou évènements que nous organisons, ou les informations que nous fournissons pourraient vous intéresser.

En vertu de notre intérêt légitime, nous pouvons également utiliser vos données pour vous fournir des informations relatives à nos services, prospects, analyses, évènements et autres formations susceptibles de vous intéresser, ou pour pouvoir effectuer des tâches nécessaires ou souhaitées dans le cadre de la relation commerciale que vous représentez.

Quelles données personnelles traitez-vous à mon sujet et pourquoi ?

Nous détenons des informations nécessaires à la gestion de la relation contractuelle ou commerciale. Afin de pouvoir communiquer avec vous et de vous identifier de manière à la fois sûre et exacte, nous avons besoin de connaître votre nom, votre poste et vos coordonnées (incluant une adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail).

Pour pouvoir répondre à nos obligations légales, en lien notamment avec la lutte contre le blanchiment d'argent, il est possible que nous ayons aussi besoin d'un passeport, ou d'un moyen d'identification similaire, et d'informations connexes.

Pour la sécurité de nos employés et pour la protection de vos données personnelles, nous utilisons également des caméras de vidéosurveillance dans nos différents sites physiques et nous pourrons vous demander de fournir, entre autres, votre nom et numéro de téléphone afin d'entrer dans l'un de nos bureaux. Toutefois, lorsque la loi ne nous oblige pas à les conserver, nous supprimons les enregistrements après une courte période.

À moins qu'il n'en soit convenu différemment avec vous ou que cela ne s'avère nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, nous n'inclurons pas de catégories particulières de données personnelles. Plus connues sous le nom de « données sensibles », ce sont notamment les données relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à vos croyances religieuses ou philosophiques, à votre appartenance à un syndicat, ou encore à votre état de santé ou à votre vie sexuelle.

Dans le cadre de notre obligation de connaissance Client (KYC), nous pouvons être amenés à collecter et vérifier vos données personnelles et justificatifs d'identité, ou encore les données concernant votre situation personnelle et professionnelle. Nous pouvons également être amené à traiter vos données d'entreprise dont celles de vos bénéficiaires effectifs (nom, prénom, date et lieu de naissance), Cette collecte se fait dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Nous pouvons aussi traiter les données sensibles qui concernent votre affiliation politique pour les personnes politiques exposées, des informations liées aux condamnations pénales, ou des informations de presse négative, toujours dans cette même finalité.

Certains de nos courriels peuvent contenir un pixel de suivi permettant de mesurer l'ouverture du message et, le cas échéant, certaines interactions associées, notamment si vous cliquez sur un lien dans le message. Les finalités étant de savoir si l'information a bien été diffusée, si vous avez trouvé un intérêt à cette-dernière ou tout simplement si votre adresse e-mail est bien valide. Lorsque la réglementation l'exige, ces pixels sont utilisés uniquement sur la base de votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou exercer vos droits en nous contactant à l'adresse : direction-commerciale@intrum.com ou en utilisant les mécanismes d'opt-out présent dans chacune de nos communications.

Comment collectez-vous mes données personnelles ?

Nous pouvons collecter vos données lors de séminaires ou de rencontre physiques, dans le cadre d'appels d'offre ou toute entrée en relation d'affaires. Nous pouvons également faire appels à des prestataires d'enquêtes ou de banques de données afin d'acquérir des moyens de contacts professionnels susceptibles d'être intéressés par nos services, à des fins de prospection commerciale.

Allez-vous partager mes données personnelles avec des tiers ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les prestataires qui facilitent et/ou assurent une partie de nos services (impression et messagerie, représentation juridique, etc.). Nous pouvons également partager vos données personnelles avec notre entreprise cliente si vous représentez un prestataire impliqué dans les services que nous assurons pour cette dernière, ou avec des autorités gouvernementales.

Nos employés auront accès à vos données personnelles. Le cas échéant, cet accès sera octroyé uniquement s'il est nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés et si l'employé est soumis à une obligation de confidentialité.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés, conformément à la loi, à transmettre vos données personnelles lorsque nous sommes audités par des autorités, mais aussi lorsqu'il s'agit de prévenir, surveiller et démontrer des actes de fraude, de blanchiment d'argent ou toute autre activité répréhensible.

Selon la nature de la mission susceptible de vous être confiée et le pays concerné, nous pourrons faire appel à un expert pour examiner attentivement votre dossier et déterminer si des circonstances pourraient vous disqualifier, vous ou l'entreprise que vous représentez.

Mes données personnelles seront-elles transférées vers un autre pays ?

En tant que membre du Groupe INTRUM, nous pouvons transférer vos données vers un autre pays du groupe INTRUM. Le cas échéant, nous veillerons toutefois à la mise en place de mécanismes de protection adaptés, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous nous assurons donc que chaque destinataire a signé les clauses contractuelles types définies par l'Union européenne pour justifier le transfert des données, ou que le pays de destination garantit une protection des données suffisante conformément aux lois en la matière.

Pendant combien de temps conservez-vous mes données personnelles ?

Nous conserverons vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins légitimes pour lesquelles nous les avons obtenues, tant que nous aurons un intérêt légitime à les conserver (jusqu'à l'échéance de notre contrat, par exemple), et/ou jusqu'à expiration du délai de prescription pour pouvoir nous défendre contre des actions en justice. Par ailleurs, nous sommes tenus légalement de conserver vos données personnelles pendant une certaine période pour prévenir et détecter les actes frauduleux, pour identifier et démontrer le blanchiment d'argent, et pour la réalisation d'audits financiers.

Enfin, nous effacerons aussi vos données de nos systèmes de sauvegarde, mais uniquement lorsque ces systèmes nécessiteront une restauration, conformément à notre politique en matière de sauvegarde des données.

A échéance de sauvegarde prévue par cette politique, nous effacerons l'intégralité de vos données

Si vous êtes un prospect, nous conserverons vos données pendant 3 ans à compter de la dernière activité recensée, ou les effacerons sur simple demande de votre part.

Puis-je faire l'objet de décisions automatisées ?

Nous n'utiliserons pas vos données personnelles dans le cadre de décisions automatisées.

Quels sont mes droits ?

Cette politique vise à vous informer que nous traitons des données personnelles vous concernant, et à vous expliquer pourquoi et comment nous le faisons afin de répondre à vos interrogations sur le sujet. Vous trouverez également ci-après la description de vos droits concernant la gestion de vos données personnelles.

Vos droits	*Qu'est-ce que cela signifie ?*
Droit d'accès	Vous pouvez demander à obtenir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, afin de savoir notamment : • Pourquoi nous traitons vos données personnelles • Quelles catégories de données personnelles nous traitons • Avec qui nous partageons vos données personnelles • Pendant combien de temps nous conservons vos données personnelles ou selon quels critères nous déterminons leur durée de conservation • Quels sont vos droits • Auprès de quelle(s) source(s) nous avons obtenu vos données personnelles (si vous ne nous les avez pas transmises vous-même) • Si le traitement de vos données inclut des décisions automatisées (profilage) • Comment nous garantissons la protection de vos données personnelles si elles ont été transférées vers un pays situé en dehors de l'EEE Toutes les informations ci-dessus sont disponibles dans la présente Politique de confidentialité. Vous pouvez également demander à recevoir une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet. Les copies supplémentaires entraîneront cependant des frais.
Droit de rectification	Il est important que nous disposions de données exactes à votre sujet et nous vous invitons donc à nous informer de toute inexactitude, notamment en cas de changement de nom ou de déménagement.
Droit à l'oubli	Si nous traitons vos données personnelles d'une manière contraire à la loi (pendant plus longtemps que nécessaire ou sans aucune raison, par exemple), vous pouvez nous demander d'effacer ces informations.
Droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles à partir du moment où vous nous demandez de les rectifier ou vous vous opposez à leur traitement et jusqu'à ce que nous puissions examiner le sujet. Nous pourrons alors traiter vos données personnelles uniquement avec votre consentement (à l'exception de leur conservation), si cela s'avère nécessaire dans le cadre d'actions en justice, pour protéger les droits d'une autre personne ou en cas d'intérêt public important lié à leur traitement. Vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si ce dernier est illégitime mais que vous ne souhaitez pas la suppression de vos informations.
Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer au fait que nous traitions vos données personnelles si vous estimez que nous n'avons pas le droit de le faire. Le cas échéant, nous pourrons continuer à traiter vos données personnelles uniquement si nous pouvons apporter des justifications suffisantes l'emportant sur vos intérêts, vos droits et vos libertés. En revanche, nous pourrons toujours traiter vos données personnelles si cela s'avère nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

Droit à la portabilité des données	Vous pouvez nous demander de vous fournir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, l'ensemble des données personnelles que vous nous avez transmises en consentant à leur traitement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat. Vous avez également le droit de demander le transfert de ces informations à un autre responsable du traitement des données.
Retrait du consentement	Intrum ne fonde pas le traitement des données sur le consentement. Toutefois, certaines activités de traitement nécessitant votre consentement, vous avez le droit de le retirer et nous cesserons alors ces activités sur la base de ce fondement juridique.

Nous transmettrons également votre/vos demande(s) aux tiers avec lesquels nous aurions pu partager vos données personnelles.

Comment puis-je faire une réclamation concernant l'utilisation de mes données ou faire valoir mes droits ?

Si vous souhaitez faire une réclamation à propos de la manière dont nous gérons vos données personnelles, en lien notamment avec un quelconque droit mentionné ci-dessus, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données, par courrier postal ou électronique aux adresses suivantes : Responsable de traitement : Intractiv – 130 avenue Harrison – Parc de la haute borne - CS 50298– 59262 SAINGHIN-EN -MELANTOIS

Responsable de la protection des données : gdpr@intractiv.com

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse, ou si vous estimez que nous traitons vos données de manière injuste ou illégitime, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle CNIL. Pour en savoir plus sur l'autorité de contrôle et sur sa procédure de réclamation, rendez-vous à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

Pour toute autre question concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'intermédiaire de notre adresse mail : gdpr@intractiv.com

Enfin, il est important que toute fraude, tout acte de corruption, toute mauvaise conduite ou tout acte répréhensible commis directement par des employés d'Intractiv ou indirectement par toute personne représentant le groupe Intrum (vendeurs, fournisseurs, consultants ou membres du conseil d'administration) soit signalé et traité de manière appropriée. Conformément à la réglementation en vigueur, nous encourageons donc toutes les personnes à faire part de leurs préoccupations concernant la conduite d'autres personnes dans l'entreprise ou la manière dont l'entreprise est gérée. Pour émettre un signalement concernant : un crime ou un délit, une violation grave et manifeste d'un engagement international, de la loi ou du règlement, une menace ou un préjudice grave pour l'intérêt général, un comportement non éthique, vous pouvez nous contacter à l'adresse lanceur.alerte@intrum.com .

Dernière relecture et mise à jour juillet 2026